

**VAN[®]
HELDER**

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK GROOTVERBRUIK

Elektriciteit en/of Gas Zakelijk



VanHelder[®]
Haven 11
3441 AS Woerden

020-2050485
verkoop@vanhelder.nl
www.vanhelder.nl

Triodos bank: NL23 TRIO 0777856786
KvK: 56971397
BTW: NL8523.84.427.B01

Welkom bij VanHelder®

U, als Afnemer, bent een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas, overeengekomen met VanHelder®. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op die Leveringsovereenkomst. In deze Algemene Voorwaarden staan voor beide Partijen geldende rechten en verplichtingen. Naast deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst gelden ook de Productvoorwaarden inzake het product waarvoor de Leveringsovereenkomst is overeengekomen.

VanHelder® - Algemene Voorwaarden Zakelijk Grootverbruik 2023

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 december 2023 voor de Levering van elektriciteit en/of gas.

Inhoud

Artikel 1. Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	6
Artikel 3. Leveringsovereenkomst	6
Artikel 4. Aansluiting en transport.....	7
Artikel 5. Machtiging VanHelder®.....	7
Artikel 6. Programmaverantwoordelijkheid.....	7
Artikel 7. Afnameverplichting en Levering.....	7
Artikel 8. Gevolgen van tekortkoming in de nakoming door de Afnemer	8
Artikel 9. Bepaling van de omvang van de Levering	8
Artikel 10. Installatie(s) en Meetinrichting.....	8
Artikel 11. Tarieven, facturen en betaling.....	9
Artikel 12. Vastlegging en gebruik gegevens van de Afnemer	9
Artikel 13. Zekerheidsstelling	9
Artikel 14. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door VanHelder®	10
Artikel 15. Overmacht	11
Artikel 16. Overige verplichtingen	11
Artikel 17. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden	11
Artikel 18. Gewijzigde omstandigheden	11
Artikel 19. Duur en tussentijdse beëindiging Leveringsovereenkomst.....	12
Artikel 20. Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst.....	13
Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 22. Slotbepalingen	13

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud omvatten en omgekeerd. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: één of meer verbindingen tussen een Net (beheerd door een Netbeheerder dan wel een ander dan die Netbeheerder) en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met f van de Wet waardering onroerende zaken.

ATO: een overeenkomst die de Afnemer heeft gesloten met de (regionale) Netbeheerder respectievelijk een Neteigenaar met betrekking tot – onder andere – de Aansluiting en het transport van elektriciteit of gas naar het punt waarop de Installatie op het Net van de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar is aangesloten.

Afnemer(s): de (rechts)persoon die een Leveringsovereenkomst met VanHelder® heeft afgesloten of voornemens is een Leveringsovereenkomst met VanHelder® af te sluiten en die beschikt over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m³ (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m³ (n) per uur.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas aan Zakelijke Grootverbruikers.

Contract For Difference (“CFD”): een financieel instrument waarmee VanHelder risico’s op prijsbewegingen in de energiemarkt kan indekken wanneer met de klant een vaste prijs is afgesproken. Het is een financiële overeenkomst die wordt gesloten tussen twee partijen gebaseerd op het verschil tussen de afgesproken prijs en de werkelijke marktprijs van – bijvoorbeeld – elektriciteit en gas. Deze CFD’s kunnen voor verschillende perioden en/of jaren worden aangekocht.

Counterpartij: een partij met wie VanHelder een financiële overeenkomst (zoals CFD) overeenkomt. De Counterpartij kan een bank, vermogensbeheerder, verzekeringsmaatschappij of makelaar/broker zijn. VanHelder betaalt de Counterpartij een vergoeding voor het aangaan van de financiële overeenkomst.

Energieprogramma: een door een Programmaverantwoordelijke opgesteld en bij de Netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet ingediend programma dat voor elke programmatijdseenheid in een etmaal bevat: (i) het saldo van de transporten over alle Aansluiting(en) waarvoor hij Programmaverantwoordelijke is; (ii) de netto- omvang van alle energietransacties met andere Programmaverantwoordelijken; en (iii) de omvang van elke import- en exporttransactie.

Erkend Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Meetcode elektriciteit, zoals deze geldt per 1 april 2023, of Meetcode gas RNB, zoals deze geldt per 23 maart 2023, erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de Meetgegevens van Grootverbruikaansluitingen op te nemen.

Grootverbruikaansluiting: een Aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een Aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur.

Installatie: de elektrische installatie en/of het gastechnisch materiaal omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de Meetinrichting bezien vanuit het Net of een daarmee tussen de Netbeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang met inbegrip van de aansluitleiding naar een gasverbruikend apparaat indien deze aansluitleiding door de Afnemer is aangebracht.

Leverancierswisseling: de door de Netbeheerder tot stand gebrachte switch van de Afnemer van zijn voorgaande leverancier van elektriciteit en/of gas naar VanHelder®, of van VanHelder® naar een andere leverancier van elektriciteit en/of gas.

Levering: de beschikbaarstelling op het Net, niet zijnde het transport, van de tussen VanHelder® en de Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen VanHelder® en de Afnemer inzake de koop, verkoop en levering van elektriciteit en/of gas en aanverwante diensten, inclusief bijlage(n).

Leveringspunt: het verbindingpunt op het leveringsadres zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst waar de elektriciteit en/of het gas door VanHelder® aan de Afnemer ter beschikking wordt gesteld en, indien het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting, waarnaar de betreffende regionale Netbeheerder of de landelijke Netbeheerder het gas naar de Aansluiting van Afnemer zal transporteren.

Meetinrichting: het gehele samenstel van apparatuur dat tot doel heeft de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit en/of gas te meten.

Net: een (transport)net als omschreven in artikel 1, lid 1, sub i van de Elektriciteitswet 1998, dan wel als omschreven in artikel 1, lid 1, sub d van de Gaswet.

Netbeheerder: degene die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten.

Neteigenaar: degene aan wie de eigendom toebehoort van het Net als bedoeld in artikel 10 lid 3 jo. artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 2 lid 1 van de Gaswet, waarop de Installatie is aangesloten.

Onbalans: het verschil tussen het Energieprogramma en de gerealiseerde som van afname op alle of enkele netaansluitpunt(en) / verzamelpunt(en) van een Programmaverantwoordelijke, gedurende een bepaalde tijdsperiode.

Partij: de Afnemer en VanHelder® zijn ieder een Partij. Gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.

Perceel: de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de Levering geschiedt of zal geschieden.

Productvoorwaarden: de door VanHelder® gehanteerde productvoorwaarden voor elektriciteit en/of gas grootverbruik zakelijk, bestaande uit, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, 'Productvoorwaarden Vast', 'Productvoorwaarden Var-Klik', 'Productvoorwaarden Variabel' en

'Productvoorwaarden Dynamisch'). De Productvoorwaarden zijn te vinden op de website van VanHelder® (www.vanhelder.nl).

Programmaverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit en gas op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden, bedoeld in artikel 31 Elektriciteitswet 1998, te gedragen overeenkomstig die programma's.

Programmaverantwoordelijke: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, niet zijnde een Netbeheerder, die door de Netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet is erkend als Programmaverantwoordelijke conform de Netcode elektriciteit, zoals deze geldt per 10 juni 2023.

Shipper: een door Gasunie Transport Services B.V. erkend bedrijf dat gas koopt en verkoopt en het transport van gas regelt via netwerken die eigendom zijn van gastransporteurs. De Shipper moet een vergunning hebben op grond van de Gaswet 1986, tenzij er een vrijstelling van toepassing is.

Standaardjaarverbruik ("SJV"): een schatting van het gemiddelde energieverbruik van de Afnemer.

Standaardjaarinvoeding ("SJI"): een schatting van de gemiddelde energie opwek van de Afnemer.

VanHelder®: VanHelder B.V., handelend onder de naam VanHelder, gevestigd te Woerden. Zie www.vanhelder.nl

Zakelijk Grootverbruiker: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet zijnde een consument als bedoeld in artikel 2 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders, de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee VanHelder® een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer

aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m³ (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m³ (n) per uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten die gesloten zijn met Afnemers, aanvragen van Afnemers en/of aanbiedingen van VanHelder® betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van VanHelder® (www.vanhelder.nl).
- 2.2 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.4 Voor de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal VanHelder® een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Voor zover enige bepaling, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort en volledig van toepassing. Partijen zullen in een voorkomend geval in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met (zoveel als mogelijk) behoud van de strekking van de ongeldige regeling. Komt een dergelijke regeling niet tot stand, dan komt aan VanHelder® de discretionaire bevoegdheid toe om over te gaan tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

- 3.1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer een door VanHelder® gedaan aanbod tot Levering aanvaardt.
- 3.2 De Leveringsovereenkomst gaat in op de tussen Partijen overeengekomen ingangsdatum.
- 3.3 De eerste Levering door VanHelder® vindt plaats op een tussen Partijen in de Leveringsovereenkomst overeengekomen dag, met dien verstande dat de Netbeheerder de Leverancierswisseling tot stand brengt dan wel, in het geval niet reeds een aansluiting bestaat, de dag dat de Netbeheerder de aansluiting op het Net tot stand brengt. In geval van een Leverancierswisseling stelt VanHelder® de

Afnemer zo spoedig mogelijk na de Leverancierswisseling op de hoogte van die datum.

- 3.4 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en onverminderd artikel 6:265 BW kan VanHelder® het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de Leveringsovereenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden zonder jegens de Afnemer schadeplichtig zijn, dan wel te worden, indien:
 - a. de Afnemer zich niet op een door VanHelder® aan te geven wijze identificeert en/of andere voor het aangaan van de Leveringsovereenkomst benodigde informatie niet dan wel onjuist verstrekt; of
 - b. de Afnemer jegens VanHelder® in gebreke is een opeisbare vordering die zij heeft op hem, ter zake van Levering dan wel uit anderen hoofde, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander Perceel; of
 - c. door VanHelder® aan de Afnemer gestelde eisen niet worden aanvaard of nagekomen; of
 - d. aannemelijk is dat de Afnemer één of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of wet- of regelgeving niet is nagekomen of zal nakomen.
- 3.5 Indien de Leveringsovereenkomst met VanHelder® met twee of meer Partijen wordt aangegaan, is ieder van deze Partijen jegens VanHelder® hoofdelijk verbonden.
- 3.6 De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde anders dan na schriftelijke toestemming van VanHelder®. Aan de toestemming kunnen door VanHelder® nadere voorwaarden worden verbonden.
- 3.7 VanHelder® is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen, dan wel door middel van een fusie (ex artikel 2:309 BW) of splitsing (ex artikel 2:334a BW). De Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring, contractsoverneming, fusie of splitsing en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Een eventuele overdracht van zeggenschap over VanHelder® en

haar activa geeft de Afnemer geen recht tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

- 3.8** De Leveringsovereenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van een Partij wordt gewijzigd.
- 3.9** In geval van een verhuizing, contractsovername ex artikel 6:159 BW of bedrijfsbeëindiging door de Afnemer, kan VanHelder® de Leveringsovereenkomst wijzigen overeenkomstig de nieuwe situatie c.q. omstandigheden. VanHelder® is gerechtigd eventuele kosten ten gevolge van deze contractwijziging(en) op de Afnemer te verhalen.

Artikel 4. Aansluiting en transport

- 4.1** De Afnemer draagt, ten aanzien van zijn Aansluiting(en), voor eigen rekening en risico zorg voor het aangaan en in stand houden van een ATO teneinde aan zijn afnameverplichting uit hoofde van de Leveringsovereenkomst te kunnen voldoen.
- 4.2** Indien de ATO niet is overeengekomen, dan wel wordt ontbonden, vernietigd of anderszins eindigt gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, vervalt de leveringsverplichting van VanHelder® uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en is VanHelder® gerechtigd de Leveringsovereenkomst te ontbinden zonder dat zij jegens de Afnemer schadeplichtig wordt.
- 4.3** VanHelder® is bevoegd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Afnemer niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO waarbij hij/zij partij is.
- 4.4** Indien de Netbeheerder overgaat tot beëindiging van de ATO, dan heeft VanHelder® het recht om de Levering op te schorten dan wel te beëindigen zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade of gevolgschade die hieruit voortvloeit.

Artikel 5. Machtiging VanHelder®

- 5.1** De Afnemer machtigt VanHelder® al datgene te doen dat nodig is om per de overeengekomen datum Leveringsovereenkomst de Levering te doen aanvangen, waaronder (voor zover van toepassing):
- a. het bij een Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder aan VanHelder® (in geval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en van de in artikel

12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken; en

- b. het opvragen van (periodieke) meetgegevens (per kwartier, per uur, per dag).

Artikel 6. Programmaverantwoordelijkheid

- 6.1** Het is de Afnemer niet toegestaan een overeenkomst aan te gaan met een Programmaverantwoordelijke. De Afnemer draagt de Programmaverantwoordelijkheid over aan VanHelder®. Op haar beurt draagt VanHelder® eventueel de Programmaverantwoordelijkheid over aan een erkend Programmaverantwoordelijke.
- 6.2** De Afnemer verbindt zich om op zijn kosten VanHelder® te voorzien van de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid en levering van de benodigde informatie over alle door de Afnemer en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en of gasverbruik door de Afnemer. De Afnemer levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij de Afnemer zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie of afname. Ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.
- 6.3** Indien de Afnemer de in artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan VanHelder® aanlevert, dan voert VanHelder®, althans de Programmaverantwoordelijke, de Programmaverantwoordelijkheid en Levering uit op basis van geschatte en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In een dergelijk geval is de Afnemer gehouden om alle schade en/of kosten die daaruit voortvloeien, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, eventuele Onbalanskosten en administratieve kosten, te vergoeden aan VanHelder®.

Artikel 7. Afnameverplichting en Levering

- 7.1** Gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst dient de Afnemer al het door hem op de Leveringspunten benodigde gas en/of elektriciteit uitsluitend van VanHelder® af te nemen.
- 7.2** Indien de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit en/of

gas beperkt of onderbreekt, is VanHelder® bevoegd de Levering te staken tot het moment waarop de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit en/of gas hervat. Desalniettemin zal VanHelder® al het redelijkerwijs mogelijke doen om in geval van onderbreking van de Levering de Levering zo spoedig mogelijk te (laten) hervatten.

- 7.3 Een staking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 8. Gevolgen van tekortkoming in de nakoming door de Afnemer

- 8.1 Onverminderd de voor VanHelder® uit de wet voortvloeiende bevoegdheden in geval van een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen door de Afnemer als neergelegd in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden, is VanHelder® bevoegd:
- a. de Levering op te schorten; of
 - b. de Leveringsovereenkomst te ontbinden.
- 8.2 VanHelder® is eveneens bevoegd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Afnemer uit hoofde van een ATO geen recht (meer) heeft op Aansluiting, geen goede Meetinrichting (meer) heeft en/of geen Erkend Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.
- 8.3 De in dit artikel bedoelde opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt op het moment dat de Afnemer niet meer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als neergelegd in de Leveringsovereenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden en de kosten die voor VanHelder® redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede eventueel door VanHelder® in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Bovendien kan VanHelder® aan de hervatting van de Levering voorwaarden verbinden.
- 8.4 Het gebruik door VanHelder® van haar bevoegdheden als bedoeld in artikel 7 en artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden leidt niet tot aansprakelijkheid van VanHelder® voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 9. Bepaling van de omvang van de Levering

- 9.1 De omvang van de Levering wordt in de Meetinrichting op het Leveringspunt gemeten. De omvang van de Levering wordt bepaald aan de hand van de meetgegevens of het door de

Netbeheerder / Erkend Meetverantwoordelijke opgegeven SJV / meetgegevens. De Afnemer verleent aan VanHelder® haar volledige medewerking zodat VanHelder® over alle relevante meetgegevens kan beschikken en opdat de omvang van de Levering goed kan worden vastgesteld.

- 9.2 Indien VanHelder® niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de Meetinrichting dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is VanHelder® bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van VanHelder® staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van VanHelder® om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden vast te stellen en dat in rekening te brengen.
- 9.3 Door het aangaan van de Leveringsovereenkomst machtigt de Afnemer VanHelder® tot het opvragen, verwerken, bewaren en delen van meetgegevens.

Artikel 10. Installatie(s) en Meetinrichting

- 10.1 De Afnemer staat ervoor in en garandeert dat zijn Installatie te allen tijde voldoet aan de wettelijke vereisten.
- 10.2 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is VanHelder® niet aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas en/of elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van de Installatie(s), een Aansluiting op een Net en/of het ontbreken van een ATO.
- 10.3 De Afnemer staat ervoor in en garandeert dat voor zijn Aansluiting(en) voor zijn rekening en risico een Meetinrichting wordt geplaatst en onderhouden volgens de wettelijke vereisten omtrent een Meetinrichting en een Erkend Meetverantwoordelijke wordt aangewezen. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van deze verbintenis, is hij gehouden de door VanHelder® werkelijk geleden schade te vergoeden. Ook zal de Afnemer maandelijks een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) verbeuren voor zover de Afnemer tekortschiet in de nakoming van deze verbintenis. Onverminderd het vorenstaande, heeft VanHelder eveneens de bevoegdheid de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van deze verbintenis.
- 10.4 In geval van twijfel over de goede werking van de Meetinrichting en/of de juistheid van de

meetgegevens kan elk der Partijen de Erkend Meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en meting bij de Afnemer, om opheldering verzoeken. Blijft twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide Partijen aanvaardbare andere Erkend Meetverantwoordelijke of een voor beide Partijen aanvaardbare andere deskundige. Indien Partijen niet uiterlijk binnen twee (2) weken gezamenlijk een andere Erkend Meetverantwoordelijke of andere deskundige vinden, zal VanHelder® deze aanwijzen.

- 10.5** Indien uit het onderzoek door de Erkend Meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de Meetinrichting geacht wordt goed te hebben gewerkt en/of de meting geacht wordt juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Partij op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting niet juist was, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Afnemer.
- 10.6** Indien blijkt dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting niet juist is, stelt VanHelder® de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting niet goed heeft gewerkt en/of de meting onjuist is geweest. In geval van fraude zal echter in overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 10.7** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is VanHelder®, na overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar en de Erkend Meetverantwoordelijke (voor de Meetinrichting en meting bij de Afnemer), bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten op basis van de ter beschikking van VanHelder® staande gegevens hieromtrent.
- 10.8** Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Afnemer verplicht dit VanHelder® onverwijld mede te delen en VanHelder® na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. Artikelen 10.2, 10.5 en 10.6 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11. Tarieven, facturen en betaling

- 11.1** De tarieven voor de Levering van elektriciteit en/of gas, inclusief overheidsheffingen en belastingen, die VanHelder® met een Afnemer overeenkomt, zal VanHelder® specificeren in de Leveringsovereenkomst en Productvoorwaarden, alsmede – indien van toepassing – de wijze van totstandkoming van die tarieven en facturen, de wijzigingsmogelijkheden, de betalingsvoorwaarden en de betalingsmethode.
- 11.2** De Afnemer is verplicht de facturen voor de Levering van elektriciteit en/of gas, inclusief overheidsheffingen en belastingen te betalen.

Artikel 12. Vastlegging en gebruik gegevens van de Afnemer

- 12.1** VanHelder® legt in het kader van het aanbod, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de Afnemer vast.
- 12.2** VanHelder® maakt gebruik van het toegankelijke meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode elektriciteit en gas, die geldig is per 1 juni 2023, is opgenomen welke gegevens in het toegankelijke meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
- 12.3** De Afnemer heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden van hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan VanHelder® te richten.

Artikel 13. Zekerheidsstelling

- 13.1** Op de Afnemer rust de verplichting om ervoor te zorgen dat hij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de Leveringsovereenkomst.
- 13.2** VanHelder® is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer, teneinde te kunnen beoordelen of de Afnemer aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst zal kunnen voldoen.

Aan een dergelijk onderzoek verleent de Afnemer zijn medewerking.

- 13.3** Indien uit het onderzoek naar de kredietwaardigheid voortvloeit dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, waaronder begrepen, maar niet noodzakelijkerwijs tot, zijn betalingsverplichtingen, kan voldoen, of redelijkerwijs te verwachten is dat de Afnemer niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal kunnen blijven voldoen, is VanHelder® gerechtigd:
- a. aanvullende zekerheid te eisen ter meerdere zekerheid voor de verbintenissen van de Afnemer uit hoofde van de Leveringsovereenkomst;
 - b. haar prestaties voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst op te schorten;
 - c. de Leveringsovereenkomst te ontbinden.
- 13.4** Indien VanHelder® overgaat tot het eisen van aanvullende zekerheid, dan zal zij de Afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 13.5** VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid de vorm en de omvang van de aanvullende zekerheid naar eigen inzicht te bepalen. De hoogte van de aanvullende zekerheid is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Afnemer naar het oordeel van VanHelder® voor Levering onder de Leveringsovereenkomst over een periode van twaalf (12) maanden verschuldigd is.
- 13.6** De Afnemer moet binnen tien (10) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de eis tot het stellen van aanvullende zekerheid voldoen. Als de Afnemer binnen deze termijn geen gehoor geeft aan de eis tot het stellen van aanvullende zekerheid, heeft VanHelder® het recht om zonder verdere aankondiging gebruik te maken van haar rechten zoals beschreven in artikel 13.3, sub b en sub c, van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht om haar werkelijk geleden schade te vorderen. VanHelder® is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit haar recht tot opschorting en ontbinding.
- 13.7** De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Afnemer.
- 13.8** Indien de Afnemer een waarborgsom afgeeft, zal VanHelder® daarover geen rente vergoeden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet nakoming door VanHelder®

- 14.1** In geval van aansprakelijkheid van VanHelder®, is de omvang beperkt tot slechts de directe

schade van de Afnemer, doch nooit hoger dan tweemaal het gemiddeld maandfactuurbedrag voor de Levering (exclusief energiebelasting en BTW) te berekenen over de laatste twaalf (12) maanden met een maximum van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per kalenderjaar, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van VanHelder®. VanHelder® is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen, maar is niet noodzakelijkerwijs beperkt tot:

- a. gevolgschade;
 - b. bedrijfsschade;
 - c. gederfde inkomsten en/of omzet;
 - d. gemiste besparingen;
 - e. schade door bedrijfsstagnatie;
 - f. schade door verminderde goodwill;
 - g. aansprakelijkheden van de Afnemer jegens derden;
 - h. schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep
 - i. schade als gevolg van bedrijfsstilstand;
 - j. schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep;
 - k. schade als gevolg van winstderving; en/of;
 - l. immateriële schade.
- 14.2** VanHelder® is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader omschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3** Voor alle schade geldt een drempelbedrag van EUR 500 (vijfhonderd euro) voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
- 14.4** Ontstane schade dient onmiddellijk te worden gemeld, zij het in ieder geval binnen vier (4) weken na het ontstaan daarvan. Indien de Afnemer de schade later dan vier (4) weken meldt, dan vervallen de rechten van de Afnemer als bedoeld in artikel 6:89 BW, tenzij de Afnemer aannemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder kon melden.
- 14.5** De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die VanHelder® ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie VanHelder® of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onverminderd het wettelijk recht uit artikel 6:75 BW om zich te beroepen op overmacht, geldt ook dat indien VanHelder® wegens overmacht verhinderd is haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te komen, VanHelder® de Afnemer van deze overmacht in kennis stelt, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt VanHelder® de Afnemer op de hoogte van de ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, treft VanHelder® maatregelen die van een redelijk en zorgvuldig handelende partij mogen worden verwacht.

15.2 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden mag VanHelder® zich in ieder geval beroepen op overmacht in geval van de volgende omstandigheden:

- a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Afnemer; en/of
- b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
- c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
- d. een storing in de communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of
- e. iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

VanHelder® kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen.

15.3 VanHelder® mag de Leveringsovereenkomst in geval van overmacht opzeggen indien de situatie van overmacht langer dan twee (2) weken voortduurt. Eventuele gevolgen van een dergelijke opzegging zijn voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 16. Overige verplichtingen

16.1 Ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst dient de Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst eventuele adreswijzigingen, naamswijzigingen, e-mailadreswijzigingen en/of wijzigingen van

banknummer en rekeningadres direct schriftelijk aan VanHelder® door te geven.

Artikel 17. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

17.1 VanHelder® is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. VanHelder® maakt wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden tenminste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

17.2 VanHelder® maakt de in artikel 17.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van VanHelder® en/of het klantenportaal van de Afnemer.

17.3 Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden geeft de Afnemer uitdrukkelijk niet het recht de Leveringsovereenkomst middels opzegging (tussentijds) te beëindigen.

17.4 De in artikel 17.1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten.

Artikel 18. Gewijzigde omstandigheden

18.1 VanHelder® is gerechtigd de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst en de Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen ingeval van gewijzigde omstandigheden waardoor van VanHelder® naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht dat zij de Leveringsovereenkomst en Productvoorwaarden ongewijzigd in stand houdt. Zulks doet zich bijvoorbeeld voor, maar is niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, veranderde wet- en regelgeving of energiebeleid in Nederland of de Europese Unie, technologische ontwikkelingen, geopolitieke gebeurtenissen en prijsstijgingen of prijsdalingen op de energiemarkt, één en ander door omstandigheden zoals oorlog, oproer, rellen, terrorisme, bombardementen, embargo's, handelingen van vijandige machten, handelingen van militaire autoriteiten, bezetting van nationaal grondgebied, aardbevingen, brand, overstroming, stakingen, explosies en bombardementen op de gaslogistiek en/of elektriciteitslogistiek, zinken van LNG schepen, hacken van zonnecentralen, hacken van energiecentralen, acute liquiditeitsproblemen bij de huisbank van VanHelder®, pandemieën, epidemieën,

ingrijpende maatregelen van de Autoriteit Consument en Markt, de beëindiging (om welke reden dan ook) van door VanHelder® met een Counterpartij gesloten CFD('s), een faillissement van de Programmaverantwoordelijke partij van VanHelder®, een faillissement van de Shipper van VanHelder®, faillissement van de inkooppartij, het faillissement van de Counterpartij.

- 18.2** Indien VanHelder® in de in artikel 18.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde situaties de bestaande Leveringsovereenkomst niet redelijkerwijs kan wijzigen, dan heeft VanHelder® de discretionaire bevoegdheid de Leveringsovereenkomst op te zeggen, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn.

Artikel 19. Duur en tussentijdse beëindiging Leveringsovereenkomst

- 19.1** De Afnemer kan met VanHelder® een Leveringsovereenkomst aangaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
- 19.2** De Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd kan, voor zover Partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, door de Afnemer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 19.3** De Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd kan, voor zover Partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, door de Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.
- 19.4** Na het verstrijken van de looptijd van de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd, wordt de Leveringsovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar. VanHelder® zal vanaf het moment van verlenging de contractvorm overzetten naar het product variabel. Voor specificatie van dit product verwijzen we naar Productvoorwaarden Variabel elektriciteit en/of gas Zakelijk Grootverbruik. De Afnemer kan de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd slechts opzeggen tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Leveringsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 19.5** Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 19.6** Indien de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd door VanHelder® wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Afnemer, dan wel eindigt door een situatie als bedoeld in artikel 19.8 van de Algemene Voorwaarden, is

de Afnemer gehouden aan VanHelder schadevergoeding te betalen.

- 19.7** De schadevergoeding is gelijk aan de in de Leveringsovereenkomst afgesproken vaste tarieven vermenigvuldigd met het resterende (verwachte) volume van de Leveringsovereenkomst, vermeerderd met het bedrag betreffende de terugverkoop van het resterende (verwachte) volume aan de ENDEX markt.
- 19.8** Het eerder genoemde resterende (verwachte) volume is gelijk aan het verschil in afnamevolume, zijnde het gecontracteerde volume (gebaseerd op het SJV, tenzij anders afgesproken in de Leveringsovereenkomst) minus het verbruikte volume tot en met de dag van beëindiging.
- 19.9** Het eerder genoemde bedrag betreffende de terugverkoop van het resterende (verwachte) volume aan de ENDEX markt bestaat uit het verschil tussen de afgesproken tarieven zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst en de op de dag van beëindiging op de ENDEX markt geldende tarieven van een vergelijkbaar product maal het resterende (verwachte) volume.
- 19.10** Bij een eventueel positief resultaat van de schadevergoeding voor de Afnemer, is VanHelder nimmer verplicht deze uit te keren.
- 19.11** VanHelder® is, onverminderd de haar overige krachtens de Leveringsovereenkomst, de Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten, bevoegd de Leveringsovereenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
- de noodzakelijke ATO van de Afnemer is beëindigd; en/of
 - de Afnemer, ter zake van elektriciteit en/of gas die hij/zij van VanHelder® afneemt, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren; en/of
 - de Afnemer zijn surseance van betaling aanvraagt, of aan de Afnemer surseance van betaling is verleend; en/of
 - de Afnemer zijn faillissement aanvraagt, of zijn faillissement door een derde wordt verzocht, of de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij opzegging ingevolge het bepaalde in dit lid is VanHelder® nimmer aansprakelijk voor enige schade.

- 19.12** In geval van tussentijdse opzegging op grond van dit artikel zijn alle op dat moment

verschuldigde bedragen van de Afnemer aan VanHelder onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20. Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst

- 20.1 De Leveringsovereenkomst eindigt van rechtswege in geval de aan VanHelder® verleende leveringsvergunning(en) ter zake elektriciteit en/of gas is of wordt ingetrokken.
- 20.2 Bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst blijft de Levering in stand tot het moment dat de Levering daadwerkelijk is overgenomen door een andere energieleverancier of de Levering fysiek is beëindigd. Indien de Levering na beëindiging van de Leveringsovereenkomst wordt voortgezet, is VanHelder® gerechtigd een door VanHelder® te bepalen overbruggingstarief bij Afnemer in rekening te brengen gedurende de overbruggingsperiode.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Op de Leveringsovereenkomst en op de

Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 21.2 Eventuele uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende geschillen tussen Partijen, dan wel uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit de Productvoorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 23 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 december 2023.
- 23.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: *“Algemene Voorwaarden 2023 elektriciteit en/of gas Zakelijk Grootverbruik”*.
- 23.2 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij VanHelder® ter inzage, kunnen worden ingezien op de website van VanHelder® en worden op aanvraag kosteloos per e-mail toegezonden